

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE (CGU-CGV)
AUX SERVICES CVup DE GESTION DE CV EN LIGNE**

Version 1.0 en date du 15/11/2019

1. PREAMBULE

La société CVup (ci-après « CVup ») propose un service permettant à chaque internaute de créer (ci-après « Utilisateur ») un espace personnel (ci-après « Espace-personnel ») pour gérer, comparer, améliorer les supports de candidature qu'il crée dans le cadre de sa recherche d'emploi. L'Utilisateur accède à son Espace-personnel via un site internet et une application mobile. À partir de cet Espace-personnel, l'Utilisateur peut bénéficier d'une vision d'ensemble de ses données de candidature ainsi que de services analytiques associés (notamment de synthèse, d'analyse, de veille, d'alerte) **(ci-après, les « Services »)** conformément aux Conditions Générales d'Utilisation et Conditions Générales de vente (ci-après « CGU-CGV »).

Les Services CVup sont présentés sur le site internet CVup www.CVup.fr (ci-après le « Site internet ») et via une application à destination des smartphones et tablettes électroniques (ci-après « L'Application »). Le Site internet et l'Application sont désignés conjointement, ci-après les « Outils ».

Certains Services CVup, dénommés "services solidaires" sur les Outils, sont gratuits (ci-après Services-gratuits), d'autres, dénommés "Outils IA" sur les Outils, sont payants (ci-après Services-payants) selon les CGU-CGV.

Les CGU-CGV qui suivent s'appliquent à toute souscription aux Services.

2. OBJET

Les Services CVup facilitent la gestion par l'Utilisateur des supports de candidature qu'il conçoit dans le cadre de sa recherche d'emploi.

Les Outils sont dédiés à la seule fourniture des Services.

Les CGU-CGV définissent les droits et obligations de CVup et des Utilisateurs (ci-après les « Parties »).

Les Utilisateurs reconnaissent avoir préalablement pris connaissance des CGU-CGV applicables à l'utilisation des Services avant toute souscription ou après avoir été informés, par CVup, de toute modification des CGU-CGV.

Les Utilisateurs s'engagent à accéder aux Outils CVup conformément aux CGU-CGV.

L'Utilisateur reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire notamment d'avoir la majorité légale et de ne pas faire l'objet d'une mesure de protection ou à défaut d'en avoir l'autorisation de la part de son tuteur ou de son curateur s'il est incapable.

CVup recommande à l'Utilisateur de conserver les CGU-CGV, et ainsi s'en prévaloir à tout moment pendant l'exécution des Services CVup.

3. IDENTIFICATION DES PARTIES

1. CVup

Le Site internet, l'Application et les Services sont exploités par CVup.

CVup fournit un service permettant à l'Utilisateur de faciliter les tâches liées à la gestion des supports de candidature qu'il conçoit pour sa recherche d'emploi.

CVup est une Société à Responsabilité Limitée Unipersonnelle (SARLU) au capital de un (1) euro, inscrite au RCS de Lyon sous le numéro 837 783 190 dont le siège social est situé au 33, rue Tupin à Lyon (69002).

2. L'Utilisateur

Toute personne physique qui agit à des fins purement personnelles, en dehors de toute activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

L'Application peut être téléchargée sur les plateformes de téléchargement suivantes :

- App Store qui est exploitée par Apple et concerne les appareils mobiles fonctionnant sous iOS ;
- Google Play qui est exploitée par Google et concerne les appareils mobiles fonctionnant sous Android.

Les sociétés qui exploitent les plateformes de téléchargement définissent de manière indépendante leur politique commerciale, tarifaire et technique par rapport à la société CVup qui ne dispose d'aucun pouvoir d'influence sur ces sociétés et peut se voir obligée de répercuter sur l'Utilisateur des modifications imposées par ces sociétés tierces pour les besoins du téléchargement de l'application.

4. DEFINITIONS

Les termes portant une majuscule auront la signification définie ci-après.

Application : programme développé et exploité par la société CVup, téléchargeable sur les plateformes de téléchargement d'applications en ligne et exécutable à partir du système d'exploitation d'un smartphone ou d'une tablette.

Crédit d'utilisation désigne le nombre de jours durant lesquels l'Utilisateur peut bénéficier des Services-payants.

CV : documents contenant les informations personnelles de candidature mises à disposition par l'Utilisateur via les Outils.

Don : action de renonciation au Service dû au profit d'un autre Utilisateur.

Espace-personnel: Espace virtuel créé par l'Utilisateur lors de son inscription pour accéder aux Services. Cet espace est exclusivement détenu et utilisé par ce dernier.

Gel : le gel d'un Espace-personnel permet de suspendre les Services CVup d'un Utilisateur. L'Utilisateur dispose pour chaque année civil d'une durée maximale de 90 jours de gel. Lors de la connexion à son Espace-personnel et dans le cas où les Services sont en état de gel, un message rappellera à l'Utilisateur que son Espace-personnel est en état de gel. Ce dernier peut alors mettre fin au Gel de son Espace-personnel en cliquant sur un bouton.

IA (Intelligence Artificielle): désigne les algorithmes cognitifs non-linéaires permettant d'effectuer une étude syntaxique du CV par rapport au marché de l'emploi.

Identifiants de connexion : désignent plus généralement l'identifiant et le mot de passe permettant à l'Utilisateur d'accéder à son Espace-personnel.

Outils : Le Site internet et l'Application tels que définis dans le présent article.

Service dû : Service(s) payant(s) crédités(s) et non consommé par l'Utilisateur.

Les Services désignent les Services-gratuits et les Services-payants. Ils désignent la visualisation par l'Utilisateur de l'ensemble de ses données de candidatures et l'accès aux services analytiques associés (traitements algorithmiques et statistiques voués à prodiguer une analyse objective de CV, de candidatures, et de perspectives professionnelles).

Les Services-gratuits et non payants, dénommés "services solidaires" sur les Outils, désignent les fonctionnalités du Site internet relatives au suivi de la visibilité du CV de l'Utilisateur (l'affinité du CV de l'Utilisateur avec le marché de l'emploi) et au suivi et à l'enregistrement des démarches de recherche d'emploi.

Les Services-payants, dénommés "Outils IA" sur les Outils, désignent les fonctionnalités d'aide à l'amélioration du contenu des CV et des lettres de motivation ainsi que les fonctionnalités d'étude linguistiques professionnelles et d'orientation professionnelle.

Site internet : site développé et exploité par la société CVup (www.CVup.fr).

L'Utilisateur : toute personne physique qui agit à des fins purement personnelles, en dehors de toute activité commerciale, industrielle, artisanale et libérale.

La Visibilité du CV est une valeur représentant l'affinité d'un CV au regard de la demande exprimée sur le marché de l'emploi.

5. LES SERVICES

1. Contenus des Services

Les Services permettent aux Utilisateurs de réunir sur un espace personnel les CV qu'il conçoit pour sa recherche d'emploi et d'utiliser les outils analytiques pour mener sa recherche d'emploi (traitements algorithmiques et statistiques voués à prodiguer une analyse objective de CV, de candidatures, et de perspectives professionnelles).

1. Services gratuits

Par le biais des Services gratuits, les Utilisateurs peuvent regrouper leurs CV en un seul endroit accessible à tout moment. Les Utilisateurs disposent également de diverses fonctions visant à les aider à évaluer l'adéquation de chaque CV déposé dans CVup avec le marché de l'emploi.

Par le biais des Services gratuits CVup, les Utilisateurs peuvent charger sur les Outils et donc tester la Visibilité de leurs CV à l'aide des Outils dans la limite de un (1) CV par semaine. Les Services gratuits permettent à l'Utilisateur de visualiser l'historique de la Visibilité d'un CV sur une période réduite de quatre (4) jours uniquement.

2. Services payants

Par le biais des Services payants, les Utilisateurs bénéficient, en sus des Services-gratuits, des fonctionnalités suivantes :

- une aide pour améliorer la construction syntaxique et obtenir une analyse critique du contenu du CV et de candidatures (lettres de motivation) au regard du marché de l'emploi ;
- une aide pour évaluer les orientations professionnelles potentielles au regard des compétences mises en avant par l'Utilisateur et du marché de l'emploi ;
- une aide à la recherche d'offres d'emploi par la combinaison de mots clés.
- une aide à l'étude des mots clés utilisés par les recruteurs dans les offres sélectionnées par l'Utilisateur.

Les Services payants permettent à l'Utilisateur de visualiser l'historique de la Visibilité d'un CV sur une période de quinze (15) jours.

Par le biais des Services payants CVup, les Utilisateurs peuvent télécharger et donc tester leurs CV à l'aide des Outils dans la limite de trois (3) CV par jour en respectant un délai minimum de quinze (15) minutes entre deux chargements de CV sur les Outils.

CVup se réserve le droit de faire évoluer à tout moment les Outils ou les Services CVup pour tenir compte des évolutions législatives ou technologiques applicables.

2. Modalités techniques de fonctionnement des Services

L'Utilisateur est invité à charger au moins un (1) CV dans son espace personnel. Ce CV sert de référence pour que l'Intelligence Artificielle CVup effectue des recommandations à l'Utilisateur via les Services-payants.

Sur l'application, l'Utilisateur peut recevoir des notifications lors d'évènements spécifiques liés à son activité et en cas de changements notoires (chute de l'adéquation du CV avec la demande exprimée sur le marché de l'emploi, chute de la Visibilité) de son CV chargé. Ces notifications sont proposées via les Outils et peuvent être activées ou désactivées directement dans le système de notification de l'objet connecté où les Outils sont consultés.

6. INSCRIPTION ET CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE

1. Inscription – création d'un Espace-personnel

Afin de pouvoir accéder aux Services, l'Utilisateur doit s'inscrire en créant un Espace-personnel directement sur le Site internet ou depuis l'Application.

Pour s'inscrire, l'Utilisateur doit :

- fournir une adresse mail valide qui lui est personnelle ;
- fournir un mot de passe personnel qu'il choisit librement tout en respectant les règles de sécurité CVup présentées, par CVup, sur le Site internet et l'Application, au moment de l'inscription, ainsi que lors de toute modification du mot de passe;

DONNEES PERSONNELLES

Au moment de son inscription, l'Utilisateur doit également renseigner les informations suivantes :

- nom, prénom ;

Ces informations personnelles sont collectées dans le but d'effectuer l'anonymisation des CV qui font l'objet d'une agrégation afin de bénéficier des Services.

Au moment de son inscription, l'Utilisateur peut, s'il le souhaite, renseigner les informations suivantes :

- son sexe ;
- sa date de naissance ;
- sa situation professionnelle.

Ces informations non obligatoires sont suivies d'un double astérisque (**) lors de la création de l'Espace personnel.

Ces informations personnelles sont susceptibles d'être collectées pour permettre d'effectuer un traitement statistique anonyme voué à l'étude du marché de l'emploi.

Les informations renseignées dans le profil Utilisateur doivent être exactes, pertinentes et à jour. L'Utilisateur s'engage à modifier ses informations en cas de changement de sa situation personnelle. La responsabilité de CVup ne peut être engagée en raison de l'inexactitude, l'inadaptation ou de l'absence de mise à jour des informations renseignées par l'Utilisateur. Les modifications apportées par l'Utilisateur à son profil CVup sont prises en compte dans les meilleurs délais et ce, dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures.

L'Utilisateur peut à tout moment rectifier ou supprimer ses données personnelles depuis son Espace-personnel (dans Menu > réglages).

CONDITIONS GENERALES (CGU-CGV)

L'Utilisateur est invité à prendre connaissance des CGU-CGV dans leur intégralité avant de cocher la case et ainsi, d'en accepter pleinement le contenu. Pour se faire, l'Utilisateur a la possibilité de télécharger les CGU-CGV depuis un lien qui lui est fourni.

En tout état de cause, les CGU-CGV applicables seront disponibles en cliquant sur un onglet en bas de la page d'accueil du Site internet et depuis l'Espace personnel (dans Menu > CVup > en bas de page)

Elles constituent les documents contractuels régissant l'utilisation des Outils et des Services.

POLITIQUE DE PROTECTION DE DONNEES PERSONNELLES (GPRD)

Lors du processus d'inscription, l'Utilisateur doit accepter la Politique de protection de données personnelles de CVup en cochant la case concernée et ainsi, en accepter pleinement le contenu.

En tout état de cause, la Politique de protection de données personnelles de CVup est consultable en cliquant sur un onglet Mentions légales en bas de la page d'accueil du Site internet.

Si l'une ou l'autre des deux cases d'acceptation ci-dessus n'est pas cochée, l'inscription sera refusée, les informations déjà renseignées seront supprimées immédiatement par CVup. Par conséquent la personne concernée n'aura pas accès aux Services.

2. Modification des CGU-CGV

CVup peut à tout moment décider de modifier les Outils ou les Services notamment pour faire évoluer les Services ou se conformer à toute nouvelle réglementation en vigueur. Les CGU-CGV sont alors mises à jour par CVup. L'Utilisateur en est informé, dès leurs entrées en vigueur, sur son espace personnel.

A la suite d'une modification des CGU-CGV il sera proposé à l'Utilisateur d'accepter les CGU-CGV modifiées. L'Utilisateur aura la possibilité de refuser toute nouvelle CGU-CGV. Ce refus entraînera la suspension des Services pendant une période d'un (1) an (365) jours, au plus. A l'issue de cette période d'inactivité de l'Espace-personnel, les Services seront résiliés conformément à la politique de protection des données de CVup précédemment acceptées. Par conséquent l'Utilisateur renonce aux Services dus. En cas de refus d'acceptation de toute nouvelle CGU-CGV entraînant une dégradation des Services payants achetés, l'Utilisateur dispose d'un délai de deux (2) mois pour informer CVup, par email de son refus d'acceptation de CGU-CGV et de son souhait d'être remboursé des Services non consommés. Pour cela, l'Utilisateur doit adresser un email intitulé « Refus des CGV-CGU » et contenant un RIB au nom de l'Utilisateur à l'adresse contact@cvup.fr. Cet email doit être envoyé avec l'adresse email utilisée pour créer l'Espace-personnel de l'Utilisateur. CVup s'engage à rembourser l'Utilisateur dans un délai de quatorze (14) jours.

3. Acceptation des modifications de la Politique de protection de données personnelles

CVup peut à tout moment décider de modifier les Outils ou les Services notamment pour faire évoluer les Services ou se conformer à toute nouvelle réglementation en vigueur. La Politique de protection de données personnelles est alors mise à jour par CVup. L'Utilisateur est informé de toute modification de la Politique de protection de données personnelles, dès son entrée en vigueur, lors de la connexion à son Espace-personnel.

A la suite d'une modification des conditions d'utilisation des données, il sera proposé à l'Utilisateur de les accepter. L'Utilisateur a alors la possibilité de refuser toutes nouvelles conditions d'utilisation des données. Ce refus entraînera la suspension de l'accès aux Services pendant une période d'un an (365) jours, au plus. A l'issue de cette période d'inactivité de l'Espace-personnel, les Services seront résiliés conformément à la Politique de protection de données personnelles de CVup précédemment acceptée. Par conséquent l'Utilisateur renonce aux Services dus. En cas de refus d'acceptation de toute conditions d'utilisation des données entraînant une dégradation systématique des Services payants achetés, l'Utilisateur dispose d'un délai de deux (2) mois pour informer CVup, par email de son refus d'acceptation des conditions d'utilisation des données et de son souhait d'être remboursé des Services non consommés. Pour cela, l'Utilisateur doit adresser un email intitulé « Refus des conditions d'utilisation des données » et contenant un RIB au nom de l'Utilisateur à l'adresse contact@cvup.fr. Cet email doit être envoyé depuis l'adresse email utilisée pour créer l'Espace-personnel de l'Utilisateur. CVup s'engage à rembourser l'Utilisateur dans un délai de quatorze (14) jours.

4. Accès aux Services

L'accès aux Services est strictement personnel.

- Services-gratuits : les Services-gratuits sont proposés pour une durée indéterminée.
- Services-payants

Les Services-payants sont accessibles moyennant la provision d'un Crédit d'utilisation. Ce Crédit d'utilisation se compte en jours. L'Utilisateur achète des jours d'utilisation des Services-payants et approvisionne ainsi son Crédit d'utilisation en jours.

Sauf dans le cas d'offres promotionnelles spécifiques, l'Utilisateur peut acheter 5 ou 31 jours de Crédit d'utilisation dont le montant est précisé à l'article 7 des CGU-CGV.

- L'accès aux Services-payants s'arrête automatiquement dès lors que le crédit d'utilisation est épuisé. Si l'Utilisateur souhaite continuer à bénéficier des Services-payants CVup, ce dernier peut à nouveau créditer son Espace-personnel en cliquant sur "Ajouter du crédit" (dans Menu > Réglages > Ajouter du crédit). L'Utilisateur peut créditer son Espace-personnel à tout moment.
- A épuisement du Crédit d'utilisation des Services-payants, l'Utilisateur peut toujours bénéficier des Services-gratuits.

5. Conditions techniques d'accès aux Services

1. Identifiant et mot de passe

L'accès aux Services n'est possible qu'après l'identification de l'Utilisateur au moyen de son identifiant et de son mot de passe. L'identifiant et le mot de passe de l'Utilisateur doivent respecter les règles de sécurité de CVup présentées sur le Site internet et l'Application au moment de l'inscription ainsi que lors de toute modification du mot de passe par l'Utilisateur.

L'Utilisateur a la possibilité de modifier ses Identifiants de connexion à tout moment depuis l'espace « réglages » (notamment accessible depuis le menu de l'Espace-Personnel). L'Utilisateur a également la possibilité de modifier ses Identifiants de connexion à tout moment en cliquant sur le lien prévu en cas d'oubli des identifiants depuis la page de connexion sur le Site internet. L'Utilisateur est responsable de ses Identifiants de connexion et des conséquences qui pourraient résulter de leur utilisation pour lui, CVup ou les tiers.

L'Utilisateur est notamment réputé avoir exécuté lui-même les opérations liées aux Services CVup aux moyens de ses Identifiants de connexion.

Si l'Utilisateur suspecte une utilisation frauduleuse de ses Identifiants de connexion, il doit immédiatement :

- changer son mot de passe;
- avvertir CVup par mail à l'adresse suivante : contact@CVup.fr

L'adresse mail renseignée par l'Utilisateur doit être exacte dans la mesure où elle constitue le lien d'information privilégié entre CVup et l'Utilisateur ainsi que son moyen d'accès aux Services.

2. Dispositions techniques et de sécurité

L'Utilisateur décide seul de la configuration du matériel informatique ou mobile qui va lui servir pour utiliser les Services.

Afin de bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités des Services, il est recommandé de disposer d'un navigateur internet, d'un smartphone et/ou d'une tablette électronique avec les paramétrages nécessaires au bon fonctionnement des Services, notamment :

- avoir la dernière version du navigateur connue ;
- avoir une version du système d'exploitation à jour ;
- avoir activé les fonctions JavaScripts dans son navigateur internet ;

- avoir activé la réception des « cookies » ;
- avoir accepté l'affichage des fenêtres du type « Pop-up ».

Si l'Utilisateur a recours à un logiciel de type « Pop-up Killer » et en cas de refus des cookies, le bon fonctionnement des Outils et des Services peut être altéré.

Conformément à la réglementation en vigueur, au regard de l'état de l'art existant, CVup s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles de protection des données personnelles de l'Utilisateur. En dépit des mesures ainsi adoptées CVup ne peut être responsable d'une interception opérée sur le réseau internet.

Compte tenu des limites techniques du réseau internet et du risque d'attaques de pirates informatiques auxquels CVup peut avoir à faire face, le fonctionnement et l'accès sécurisé aux Outils et aux Services 24h/24h et 7j/7j ne peut être garanti par CVup. A ce titre, CVup s'engage à rétablir l'accès à ses Services dans les meilleurs délais après avoir pris connaissance du dysfonctionnement.

L'Utilisateur informe CVup de toute défaillance qu'il constate à l'adresse suivante : contact@CVup.fr

L'accès aux Outils et aux Services peut être momentanément interrompu pour des raisons de sécurité, de maintenance ou de mises à jour.

En cas de nécessité liée à la sécurité des systèmes informatiques, CVup peut décider, sans préavis et à tout moment, d'interrompre temporairement l'accès aux Outils ou à un ou plusieurs Services. Lorsqu'une interception illicite d'information est constatée au sein des services CVup, CVup s'engage à informer les Utilisateurs concernés par ce vol d'information ainsi que les services de la CNIL si le vol constaté est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés de l'Utilisateur et ce dans les meilleurs délais.

CVup procédera à toute opération technique nécessaire pour faire cesser la menace.

Compte tenu des situations rencontrées, CVup s'efforcera d'avertir préalablement l'Utilisateur des interruptions ou arrêts affectant la fourniture de tout ou partie des Services.

Au regard de ce qui précède, la responsabilité de CVup ne peut en aucun cas être engagée en cas d'impossibilité d'accès aux Outils ou à l'un des Services CVup par l'Utilisateur. En conséquence, toute interruption temporaire d'accès aux Outils ou aux Services en raison d'une nécessité liée à la sécurité des systèmes informatiques ne donnera lieu à aucune indemnisation ou contrepartie de quelque nature que ce soit.

6. Assistance technique

En cas de problème technique, l'Utilisateur pourra contacter CVup via un formulaire de contact disponible sur la page d'accueil du Site internet ou directement par email à l'adresse contact@CVup.fr.

Si les échanges par mails avec l'assistance ne permettent pas de résoudre les difficultés de l'Utilisateur, l'interlocuteur technique peut lui proposer une intervention à distance directement sur le Espace-personnel. Avant que l'opérateur d'assistance ne « prenne la main » sur ledit Espace-personnel, l'Utilisateur devra confirmer son autorisation par email. Une fois son intervention terminée, l'interlocuteur technique se déconnectera immédiatement de l'Espace-personnel de l'Utilisateur.

En cas d'intervention à distance sur son Espace-personnel l'Utilisateur est informé que l'interlocuteur technique aura momentanément accès aux données personnelles sauvegardées dans cet espace.

7. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Dans le cadre de l'utilisation des Services, l'Utilisateur s'engage à ne pas rédiger, diffuser de message(s) ou informations(s) quelle que soit leur forme ou leur nature qui seraient :

- contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- contraire au respect de la vie privée ;
- à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste, ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, incitant à la discrimination, à la haine ;
- menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- à caractère pornographique ou pédophile ;
- incitant à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- incitant au suicide.

L'Utilisateur s'engage à ne pas :

- utiliser les Outils ou les Services CVup ainsi que toutes données qui y sont liées à des fins commerciales ou de manière frauduleuse, illégale et, en général, contraire à une disposition légale.
- détourner les Outils ou les Services CVup de leur finalité, notamment en téléchargeant des données illicites ou qui porteraient atteinte aux droits des tiers ou en exerçant des activités illégales ;
- utiliser les Services CVup pour accéder à des CV appartenant à un tiers sans l'autorisation expresse et préalable des personnes concernées ;
- utiliser les Services CVup pour étudier, au sein de Espace-personnel de l'Utilisateur, des CV appartenant à un tiers.

La société CVup s'engage, sans préavis, et à tout moment, à supprimer tout contenu illicite ou portant atteinte aux droits des tiers, dès qu'elle en aura connaissance. Elle peut de même bloquer l'utilisation des Outils ou des Services CVup.

8. TARIFS

Les tarifs applicables pour les Services-payants CVup sont exposés ci-après.

1. Prix des Services CVup

L'Utilisateur peut acheter les forfaits de jours d'utilisation des Services payants suivants :

- cinq (5) jours pour un montant de 0,99 euros ;
- trente et un (31) jours pour un montant de 4,50 euros ;
- Pour les bénéficiaires du RSA uniquement : trente et un (31) jours pour un montant de 2,00 euros. Dans ce cas l'Utilisateur s'engage à fournir à CVup son attestation RSA, par email, dans un délai de dix (10) jours à l'adresse contact@cvup.fr. L'Utilisateur transmet cette attestation en utilisant l'adresse électronique qu'il a précédemment utilisée pour créer son Espace-personne. L'objet de cet email est : "Attestation RSA".

2. Paiement et rechargement de crédit CVup pour accéder aux Services-payants

L'achat de Crédit d'utilisation pour les Services-payants s'effectue sur le Site internet ou l'Application (dans Menu > Réglages > Ajouter du crédit > choisir le forfait de jours d'utilisation des Services-payants > cliquer sur "Valider et payer" > Choisir un mode de paiement). L'Utilisateur clique sur "Valider et payer" pour confirmer son souhait de créditer son Espace personnel.

Le règlement s'effectue par le biais du service PayPal.

Lorsque le règlement effectué sur les Outils est validé par Paypal , l'Utilisateur reçoit un courrier électronique de confirmation de paiement.

L'Espace-personnel de l'Utilisateur est effectivement approvisionné du Crédit d'utilisation après confirmation de la transaction par par Paypal.

En cas d'échec de la transaction, le nombre de jours de Crédit d'utilisation souhaité n'est pas crédité sur l'Espace-personnel et l'Utilisateur n'a pas accès aux Services payants. Par conséquent, le compte bancaire de l'Utilisateur n'est débité d'aucune somme.

Il est rappelé à l'Utilisateur que tout paiement réalisé par l'Utilisateur est ferme et définitif. Par conséquent, en cas de désinscription effectué avant l'épuisement total du crédit d'utilisation des Services-payants, l'Utilisateur ne pourra prétendre à aucun remboursement du Crédit d'utilisation non consommé. Toutefois un don du crédit d'utilisation restant peut être concédé à un autre Utilisateur (ou futur Utilisateur) dans les conditions prévues à l'article 9 des CGU-CGV.

2. Offres promotionnelles

A titre exceptionnel, certains Utilisateurs, répondant aux conditions d'éligibilité communiquées par CVup, peuvent bénéficier, à titre gratuit, pendant une période limitée des Services-payants CVup leur permettant de découvrir les Services CVup dans leur intégralité.

9. DON

1. Code de Don émis à l'initiative de l'Utilisateur

Un Utilisateur peut faire don à un autre Utilisateur de son Crédit d'utilisation acheté et non consommé en lui communiquant son code de Don.

Le code de don est accessible sur l'Espace-personnel dans l'onglet « Réglages ». Le décompte, entier, des jours restants de Crédit d'utilisation des Services-payants CVup est séquestré sous la forme du code que génère l'Utilisateur donneur au jour de sa demande (par exemple un crédit restant de 13,8 jours ouvre la possibilité de générer un code de don de 13 jours complets de crédit d'utilisation des Services-payants). Une fois le Code de don généré, l'Utilisateur donneur ne peut plus utiliser le crédit d'utilisation séquestré pour son propre usage.

Pour recevoir le don, l'Utilisateur bénéficiaire du don doit renseigner ce code dans l'onglet « réglages » de son Espace-personnel.

Si le Crédit d'utilisation est offert à une personne qui n'a pas encore créé d'Espace-personnel sur le Site internet. Cette dernière est tenue de créer un Espace-personnel pour bénéficier du Don.

Le Don n'aura lieu qu'au moment où le bénéficiaire aura créé son Espace-personnel et renseigné le Code de don dans l'onglet « réglages » de son Espace-personnel. L'Utilisateur receveur d'un Don reçoit le nombre de jours, entier, de crédit d'utilisation des Services-payants CVup qui aura été séquestré, au préalable, par l'Utilisateur donneur et qui aura généré le code de don.

Le Code de don généré est valable trente et un (31) jours à compter de sa création. Ce délai permet à l'Utilisateur donneur de transmettre son Don à la personne physique de son choix.

2. Code de Don émis à l'initiative d'une personne morale

Une personne morale peut faire don à un Utilisateur de Crédit d'utilisation acheté en lui communiquant un code de Don payé directement auprès de CVup.

Les montants payés à CVup pour l'achat d'un code de Don par une personne morale sont fermes et non remboursables. Chaque code de Don payé par la personne morale est valable une année calendaire de trois cent soixante-cinq (365) jours à compter de sa livraison. Ce délai permet à la personne morale de transmettre son Don à la personne physique de son choix.

Pour recevoir le don, l'Utilisateur bénéficiaire du don doit renseigner ce code dans l'onglet « réglages » de son Espace-personnel.

Si le Crédit d'utilisation est offert à une personne qui n'a pas encore créé d'Espace-personnel sur le Site internet. Cette dernière est tenue de créer un Espace-personnel pour bénéficier du Don.

Le Don n'aura lieu qu'au moment où le bénéficiaire aura créé son Espace-personnel et renseigné le Code de don dans l'onglet « réglages » de son Espace-personnel. L'Utilisateur receveur d'un Don provenant d'une personne morale reçoit le nombre de jours entiers de crédit d'utilisation des Services-payants CVup, payés pour le code de Don. L'Utilisateur bénéficiaire du code de Don, émis à la demande d'une personne moral, est soumis aux présentes conditions générales de ventes et d'utilisation.

10. FIN DES SERVICES PAYANTS

- A l'initiative de l'Utilisateur

Suspension de l'Espace-personnel

Les Services CVup sont suspendus à l'initiative de l'Utilisateur via la fonction de « gel » accessible dans les réglages de l'Espace-personnel de l'Utilisateur.

A tout moment, l'Utilisateur peut « geler » son Espace-personnel provisoirement pendant une durée maximale de quatre-vingt dix (90) jours par année civile.

A l'issue de l'expiration de ce délai, la suspension des Services prend fin. Le Crédit d'utilisation des Services-payants est alors à nouveau décompté automatiquement.

Suppression de l'Espace-personnel :

L'Utilisateur peut à tout moment supprimer son Espace-personnel depuis l'Espace-personnel (dans Menu > Réglages > Supprimer mes données personnelles sur CVup). Par la même L'Utilisateur renonce aux Services CVup. Si l'Utilisateur décide de donner son Crédit d'utilisation des Services-payants à un autre Utilisateur, il peut effectuer, au préalable, un Don tel que défini à l'article 9. A défaut, le Crédit d'utilisation sera perdu.

- A l'initiative de CVup :

Suspension de l'Espace-personnel

- En cas d'utilisation suspecte ou frauduleuse des Identifiants de connexion de l'Utilisateur, CVup pourra suspendre sans préavis et à tout moment, l'accès à l'Espace-personnel de l'Utilisateur concerné. A ce titre, l'Utilisateur sera informé dans les meilleurs délais de l'utilisation suspecte de ses Identifiants de connexion. L'Utilisateur sera alors invité à saisir de nouveaux Identifiants de connexion.

Suppression de l'Espace-personnel

- En cas d'inactivité prolongée de plus de douze (12) mois consécutifs sur les Outils, CVup se réserve le droit de supprimer l'Espace-personnel de l'Utilisateur concerné.

- En cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations prévues à l'article 7, l'Espace-personnel et les données personnelles de l'Utilisateur seront supprimés. L'Utilisateur concerné sera informé de cette suppression dans les meilleurs délais.

En cas de suppression Compte Utilisateur dans les cas précités, la responsabilité de CVup ne pourra en aucun cas être engagée et cela ne pourra donner lieu à aucune indemnisation à quelque titre que ce soit.

- arrêt des Services par CVup, à sa seule discrétion. CVup avertit les Utilisateurs avec un préavis de trois (3) mois. Les Outils ne seront plus accessibles à compter de la fin des Services. L'Utilisateur est averti :

- par envoi d'un mail par CVup à chaque Utilisateur et à l'adresse renseignée par l'Utilisateur dans son Espace-personnel.

A l'issue du délai de trois (3) mois, la société CVup procédera elle-même, de plein droit, à la désinscription de l'Utilisateur ainsi qu'à la suppression de l'ensemble de ses informations personnelles, à la clôture de ses Services et à la fermeture de ses Outils.

- à chaque connexion de l'Utilisateur durant les trois (3) mois qui précèdent l'arrêt ;

La cessation d'accès aux Outils ou aux Services CVup ne pourra pas donner lieu à une indemnisation ou à une contrepartie de quelque nature que ce soit.

11. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions des articles L221-5 et L221-18 du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de première utilisation des Services.

Pour exercer son droit de rétractation, L'Utilisateur a la possibilité de retourner le formulaire de rétractation qui figure ci-dessous à l'adresse contact@cvup.fr ou par courrier simple à l'adresse du siège de CVup :

À l'attention de CVUP

SARL unipersonnelle au capital de 1 € (un euro)

dont le siège social se situe : 33 rue tupin 69002 à LYON

Enregistrée au RCS de Lyon sous le numéro 8377831900015

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la souscription de la prestation de services (*) ci-dessous :

Crédit d'utilisation des Services payants acheté :

Payée le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Adresse électronique renseignée dans l'Espace-personnel du (des) consommateur(s) :

Numéro de facturation de l'achat :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

12. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

L'inscription aux Services CVup implique la communication par l'Utilisateur de données à caractère personnel (nom, prénom, adresse électronique).

Les données personnelles sont indispensables pour créer l'Espace-personnel de Utilisateur et activer les Services CVup.

Les informations personnelles suivants sont facultatives: age, sexe, Situation professionnelle.

Le caractère facultatif de ces informations est matérialisé par un double astérisque lors de la création de l'Espace-personnel.

1. Traitement automatisé de données personnelles

Les Utilisateurs sont informés que l'utilisation des Outils et des Services CVup donne lieu de la part de CVup à des traitements de données personnelles des Utilisateurs conformément à la législation européenne RGPD et française.

Le traitement de ces données est nécessaire pour l'exécution des Services CVup. Ces données sont également traitées à des fins d'amélioration des Services CVup, de développement de nouveaux services et produits ou de promotion de ses propres services uniquement.

CVup est responsable de traitement.

L'Utilisateur est informé que ses informations personnelles et le contenu des courriers électroniques sont susceptibles d'être transférés au sein de l'UE, au sein de l'infrastructure CVup hébergé par le fournisseur de services AWS (Amazon Web Services, Inc. société Amazon Web Services EMEA, société à responsabilité limitée de droit étranger immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous numéro 831 001 334, dont le siège social est situé 5 rue Plaetis au Luxembourg) au sein des serveurs situés à Paris et Francfort.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version modifiée, l'Utilisateur justifiant de son identité peut :

- exiger du responsable d'un traitement que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour les données à caractère personnel le concernant ;
- exiger du responsable d'un traitement que soient effacées les données à caractère personnel le concernant ;
- Demander la limitation de ses données pour un motif légitime ;
- Solliciter la portabilité de ses données (c'est –à –dire la possibilité de récupérer une partie de ses données dans un format informatique lisible);
- définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

Tout Utilisateur peut exercer ces droits en adressant une demande écrite et signée par l'Utilisateur à laquelle est jointe une photocopie d'une pièce d'identité à l'adresse postale du siège social de CVup situé 33 rue Tupin à Lyon (69002) ou en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@CVup.fr.

L'Utilisateur a également la possibilité de rectifier ses données personnelles et/ou de les supprimer en se connectant sur son Espace-personnel dans l'onglet « réglages ».

Conformément aux dispositions légales en vigueur, CVup fournira les informations et/ou les mesures prises suite à la demande formulée par l'Utilisateur dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai de un (1) mois à compter de la réception de la demande (ce délai peut être prolongé de deux mois en raison de la complexité de la demande). L'Utilisateur en sera alors informé. En cas de refus d'accéder à la demande d'un Utilisateur, CVup l'informerait de sa position et de la possibilité de ce dernier d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (la CNIL) et de former un recours juridictionnel. En tout état de cause, l'Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle

compétente (la CNIL) s'il considère que le traitement de ses données personnelles n'est pas conforme aux règles européennes et françaises en vigueur.

2. Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont inscrits et lus sur le terminal de l'Utilisateur et qui permettent d'assurer plusieurs fonctions essentielles. De manière générale, un cookie enregistre des informations relatives à la navigation ou l'équipement de l'Utilisateur ou du visiteur sur les Outils.

CVup utilise plusieurs types de cookies.

Les cookies strictement nécessaires à l'utilisation des Services CVup
Ces cookies permettent de gérer l'utilisation des principales fonctionnalités des Outils, comme par exemple l'accès à l'Espace-personnel de l'Utilisateur, la mémorisation de son identifiant de connexion, la gestion de ses préférences d'affichage et d'en tenir compte lors de ses visites ultérieures. Ils permettent également à CVup de gérer le temps de connexion et d'assurer une meilleure sécurité des Outils. La durée de conservation de ces cookies est liée à la fin de la session et peut être écourtée par l'Utilisateur lorsqu'il procède à la suppression des cookies depuis son terminal internet.

Les cookies de mesure d'audience et de statistiques des Services CVup.
Ces cookies sont importants pour CVup car ils permettent d'établir des statistiques, de compter les utilisations des différentes rubriques des Services CVup et de mesurer la fréquentation des Services pour réaliser des études afin d'améliorer le contenu (mesure du nombre de visites, de pages vues...). Les cookies de mesure d'audience permettent également d'analyser la navigation des Utilisateurs et visiteurs afin d'améliorer les Services mais aussi de repérer des dysfonctionnements.

Ces cookies sont uniquement utilisés pour les Services CVup.

Nom du cookie - Fonction - Durée de vie

PHPSESSID - Variables de session - Session

__cfduid - Identifiant de session - Un an

Les cookies de fonctionnalité :

Nom du cookie - Fonction - Durée de vie

_ga - Ce cookie est créé et utilisé par Google Analytics. Il récolte, de façon anonyme, toutes les données statistiques du site internet : les données relatives au trafic, aux campagnes, mais aussi au comportement des utilisateurs, comme par exemple le nombre de visiteurs, le nombre de sessions, etc. - 24 mois

_gid - Ce cookie est créé et utilisé par Google Analytics. Il récolte, de façon anonyme, toutes les données statistiques du site internet : les données relatives au trafic, aux campagnes, mais aussi au comportement des utilisateurs, comme par exemple le nombre de visiteurs, le nombre de sessions, etc. - 1 jour

_fbp - Ce cookie est créé et utilisé par Facebook. Il permet de proposer aux visiteurs de notre site internet des publicités ciblées de nos produits sur les plateformes Facebook. - 3 mois

L'Utilisateur peut notamment s'opposer à l'enregistrement de « cookies » en configurant son logiciel de navigation internet ou son terminal internet à cet effet. Ce paramétrage peut perturber la navigation de l'Utilisateur sur les Outils et l'utilisation des Services CVup. Depuis l'application CVup les Cookies sont obligatoires, toutefois, l'Utilisateur pourra accéder aux Services à partir du Site.

Pour gérer les cookies sur les différents navigateurs :

- [Sur Chrome](#)
- [Sur Firefox](#)
- [Sur Internet Explorer](#)
- [Sur Safari](#)

L'Utilisateur peut également se rendre sur la plateforme <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/> qui permet de s'opposer à la publicité ciblée produite par de nombreuses régies publicitaires dont Facebook fait partie.

L'Utilisateur peut également s'opposer simplement à l'utilisation des cookies de mesure d'audience que CVup utilise en se rendant sur cette page <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

De façon générale l'Utilisateur peut se référer à l'adresse suivante <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/conseils-aux-internautes> pour obtenir des conseils et astuces pour limiter ses traces de navigation.

13. OBLIGATIONS PARTICULIERES DE SECURITE ET DE CONFIDENTIALITE

CVup s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires, conformément aux règles de l'art, afin d'assurer un niveau de protection suffisant des données personnelles des Utilisateurs. Elle met, à ce titre, en œuvre tous les moyens techniques et organisationnels pour assurer un niveau de sécurité des données, en fonction notamment des finalités du traitement et des risques associés. CVup met en place des mesures de protection permettant de réduire les risques de perte, d'altération, d'utilisation abusive, d'accès non autorisé, de divulgation et de modification ou de destruction des données. Le traitement des données nominatives est réalisé conformément aux législations françaises et européennes relatives en vigueur.

L'Utilisateur est informé qu'il est fortement déconseillé d'utiliser, pour accéder aux Services CVup, des ordinateurs accessibles au public car leur sécurité peut être compromise notamment avec des programmes informatiques qui captent les identifiants de connexion personnels de l'Utilisateur. L'Utilisateur ne doit pas utiliser un terminal « débridé ».

L'Utilisateur doit prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses équipements contre toute intrusion ou contamination par d'éventuels codes malveillants, tels que des virus, circulant sur le réseau de l'internet.

Il lui est donc fortement recommandé :

- d'utiliser des moyens de sécurité proportionnés eu égard à la sensibilité de ses données, notamment en disposant de logiciels antivirus, anti-spams, de pare-feu et de logiciels de cryptage, afin de protéger ses données contre tout accès non autorisé ;
- de procéder périodiquement à des sauvegardes de ses données ;
- de mettre à jour les logiciels, notamment les anti-virus ;
- de protéger l'accès à ses équipements par un code d'accès complexe, voire avec son empreinte biométrique.

14. SIGNALER UN ABUS

L'Utilisateur est invité à contacter CVup s'il constate des comportements anormaux, activités illicites, contenus illicites. Les abus sont à signaler par courriel à l'adresse suivante : contact@CVup.fr en précisant le motif du signalement et en fournissant toutes les informations et justificatifs utiles à la bonne compréhension du motif et au traitement de la situation.

15. PROPRIETE

Le Site internet comprend l'ensemble des composants informatiques (notamment les logiciels et développements informatiques et les pages Web, incluant les programmes en code source et objet, les noms de domaine, les travaux de conception préparatoire, les cahiers des charges et études préalables, la documentation Utilisateur, la base de données), la charte graphique (y compris les projets, maquettes, prototypes et plans), le contenu (notamment les éléments textuels, graphiques, sonores, photographiques, multimédias) et les fonctionnalités ainsi que l'ensemble des droits y afférents.

Le Site est la propriété exclusive de CVup. Tous droits de reproduction ou de représentation de ceux-ci sont strictement réservés. Toute exploitation commerciale d'un contenu du Site internet est interdite.

Par conséquent, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielles ou intégrales, du Site ou de ses éléments, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique, ...) sont interdites, sans l'autorisation écrite préalable de CVup, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque et base de données. Les logos, marques, iconographies relatifs à toutes autres sociétés et produits cités sur le Site internet sont la propriété respective de leurs auteurs et/ou titulaires.

Toute personne souhaitant porter à la connaissance de CVup la présence d'une information ou d'un contenu illicite, contrevenant en particulier aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou contraire à une disposition législative ou réglementaire, peut le faire en adressant un e-mail circonstancié à l'adresse suivante :

Le Site peut contenir des liens hypertextes et d'autres formats promotionnels (bannières, vidéos, etc.) pointant vers des ressources ou des sites internet gérés par des tiers, qui n'appartiennent pas ou qui ne sont pas contrôlés par CVup. CVup n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les pratiques des sites internet tiers et décline toute responsabilité à cet égard. CVup ne peut être tenue responsable du contenu de ces sites internet, et le fait que des informations sur ces sites figurent sur le Site, n'engage en aucun cas sa responsabilité.

Les Utilisateurs assument seuls la responsabilité ainsi que tous les risques résultant de la consultation et de l'utilisation de ces sites Internet gérés par des tiers.

Les Outils, les Services sont la propriété de CVup.

L'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle de CVup.

À ce titre, l'Utilisateur ne peut en aucun cas

- procéder à des extractions et réutilisation des données et informations se trouvant sur les Outils dès lors que ces données et informations sont la propriété de CVup;
- chercher à récupérer les programmes d'ordinateur permettant le fonctionnement des Outils ou des Services, et à les copier, modifier ou les diffuser sur internet.

16. RESPONSABILITE

Conformément à l'article 1218 du Code civil, CVup ne pourra être tenu responsable de l'inexécution des Services lorsqu'un événement échappant à son contrôle, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, l'empêche de fournir lesdits Services.

En cas de survenance d'un cas de force majeure les Services sont suspendus jusqu'à disparition, extinction ou cessation du cas de force majeure. Toutefois, faute de pouvoir reprendre la fourniture des Services dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la survenance du cas de force majeure le contrat sera résilié de plein droit ne donnant lieu à aucune indemnité.

CVup ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages indirects résultant de la consultation et la navigation sur les Outils ou de l'utilisation des Services.

CVup ne saurait être responsable des conséquences, éventuellement dommageables pour l'Utilisateur, de l'usage qu'il fait des informations ou des outils informatiques d'aide à la décision qui sont mis à sa disposition par le biais des Services CVup dans la mesure où l'Utilisateur est le seul responsable des décisions qu'il prend et des choix qu'il effectue.

Compte tenu des limites indiquées aux présentes CGU-CGV, la responsabilité de CVup ne pourra être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès aux Services et, d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque concernant le fonctionnement du Site internet, ou de l'Application si lesdits dysfonctionnements, difficultés ou défauts de performance ne résultent pas d'un manquement de CVup à l'une quelconque de ses obligations.

17. LEGISLATION APPLICABLE

Les CGU-CGV sont régies par la loi française.

En outre, compte tenu de la dimension mondiale du réseau internet, les Utilisateurs doivent se conformer en outre aux règles applicables au territoire depuis lequel ils consultent les Outils ou utilisent les Services.

18. REGLEMENTS DES LITIGES

En cas de réclamations liées aux Services, l'Utilisateur est invité à contacter l'assistance CVup à l'adresse suivante : contact@CVup.fr.

Après avoir contacté l'assistance CVup, si l'Utilisateur n'est pas satisfait de la réponse qui lui a été donnée, ce dernier peut saisir le médiateur.

CVup adhère au Service du Médiateur « MEDIATION-NET CONSOMATION » dont les coordonnées sont les suivantes : 3, rue des Morillons 75015 PARIS, mediation.conso@mediation-net.com, www.mediation-net.com. Pour connaître les modalités, et les couts, de saisine du Médiateur : <http://www.mediation-net-consommation.com/saisir-le-mediateur>.

Les parties s'efforceront de trouver un règlement amiable au litige. A défaut de solution amiable, les tribunaux du lieu de domicile de l'Utilisateur seront seuls compétents.